

Unsere AGB:

1. Geltung der Bedingungen

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt.

2. Vertragszeitpunkt

Zustandekommen des Vertrages: Eine Empfangsbestätigung Ihrer Bestellung (E-Mail, Fax, telefonisch) erhalten Sie per E-Mail oder Fax. Falls ein Angebot erwünscht ist, wird dieses per E-Mail, Fax oder per Post unverbindlich an Sie geschickt. Der Kaufvertrag kommt nicht mit unserer Empfangsbestätigung bzw. dem Angebot, sondern erst mit der Lieferung der Ware zustande.

3. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma PAMA-VAC Zentralstaubsauger.

4. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

PAMA-VAC
Spitzmühler Str. 8
12685 Berlin
Tel.: 030 36462441
Fax: 030 36462444
info@pama-vac.de

5. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand (Garantiesiegel beschädigt) zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

6. Zahlung:

Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Nachnahme (Eine Lieferung ins Ausland ist NUR per Vorkasse möglich). Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus. Zahlung per EC- oder Kreditkarte ist leider nicht möglich. Alle angegebene Preise sind Endpreise (incl. 19% MwSt) zzgl. Liefer- bzw. Versandkosten.

7. Versandkosten

Der Versand eines PAMA-VAC Paketes beträgt pauschal 10,00EUR (die PVC-Rohre zusätzlich 10,00EUR). Falls Versand per Nachnahme erwünscht ist (nur innerhalb Deutschland möglich), werden zusätzlich 10,00EUR Nachnahmegebühr berechnet. In Ausnahmefällen müssen wir eine höhere Pauschale in Rechnung stellen (z.B. Inselzuschlag). Diese wird entsprechend ausgewiesen.

8. Lieferung und Lieferzeit

Die Lieferzeit beträgt in der Regel vier bis sechs Werktage, wofür jedoch keine Gewähr übernommen werden kann. Falls sich die Lieferung verzögert, werden wir den Kunden darüber informieren. Bei Vorkasse wird die Ware erst nach Zahlungseingang versandt.

9. Transportschäden

Trotz sorgfältiger Verpackung können Transportschäden auftreten. Bitte überprüfen Sie daher die gelieferte Ware sofort auf Schaden. Vermerken Sie eventuelle Schäden und lassen Sie den Schaden vom Fahrer quittieren. Bitte informieren Sie uns sofort, möglichst mit Bild per E-Mail oder Fax. Schäden, die später als drei Tage nach Lieferdatum reklamiert werden, werden von uns ausnahmslos nicht akzeptiert.

10. Datenschutz

Wir speichern nur personenbezogene Daten, die im Rahmen der Bestellung oder zu unseren anderen Leistungen und Services benötigt werden. Der Kunde stimmt dieser Datenerfassung und deren Verarbeitung und Nutzung durch uns mit Abgabe der Bestellung ausdrücklich zu. Wir garantieren, dass weitergehende Daten nur anonymisiert oder aber mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden gespeichert werden. Er darf jederzeit Berichtigung, Sperrung oder ggf. Löschung seiner Daten verlangen.

11. Garantie

Die Garantie läuft 24 Monate (Kaufbeleg ist vorzulegen).

Während der Garantie werden Mängel an den Geräten unentgeltlich beseitigt. Bei gewerblicher Nutzung (z.B. in Hotels) oder bei Gemeinschaftsnutzung durch mehrere Haushalte, beträgt die Garantie 12 Monate. Ausgeschlossen sind: Normale Abnutzung, vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, Schaden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäße Installation entstehen, Schaden aufgrund von chemischer bzw. elektrothermischer Einwirkung oder durch sonstige anormale Umweltbedingungen. Wir erbringen auch dann keine Leistungen, wenn von nicht ermächtigten Personen am Gerät Arbeiten vorgenommen oder Teile fremder Herkunft verwendet wurden.